

# ÁRU VISSZAKÜLDÉSE – ELÁLLÁS AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉSTŐL

## REKLAMÁCIÓ

kérjük, jelöljön be egyet a felkínált lehetőségek közül

### 1 ÁRU VISSZAKÜLDÉSE – ELÁLLÁS AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉSTŐL

Kedves Vásárló, 14 napon belül jogában áll indoklás nélkül elállni a szerződéstől. Ha úgy dönt, hogy visszaküldi az árut, kérjük, az alábbiak szerint járjon el.

Az adásvételi szerződéstől való elállás esetén minden pénzeszközt visszatérítünk Önnek - a vételárat, beleértve az áru Önnek történő kiszállításának költségét is - indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az adásvételi szerződéstől való elállástól számított 14 napon belül.

Az áru visszaszállításának költségeit a vásárlótól a CATINI EUROPE s.r.o. cégbe a vásárló állja, és a vásárló nem jogosult ezen költségek visszatérítésére!

#### ÁRU BECSOMAGOLÁSA

Kérjük, hogy az árut eredeti csomagolásban, használat és sérülés jelei nélkül küldje vissza. Ha az eredeti csomagolás már nem áll rendelkezésre, javasoljuk, hogy az árut úgy csomagolja be, hogy a szállítás során ne sérüljön meg.

Kérjük, a visszaküldött termékkel együtt a kartondoboz felső részére mellékelje egy papírborítékban a kitöltött űrlapot (lásd alábbi táblázat), hogy gyorsabban be tudjuk azonosítani az árut, miután megérkezik a raktárunkba.

#### ÁRU VISSZAKÜLDÉSÉNEK CÍME

A megfelelően becsomagolt árut jelölje meg a címzett címével, és küldje a következő címre:

**CATINI EUROPE s.r.o.**  
**Reklamációs központ, szerviz**  
**Heydukova 152**  
**386 01 Strakonice**  
**Csehország**

Az Ön jobb védelme érdekében javasoljuk, hogy a küldeményt biztosítsa a szállítmányozó cégnél arra az esetre, ha az áru a szállítás során megsérülne.

**Ügyfélszolgálat elérhetősége: +36 1 998 9223**

**FIGYELEM! Az árut kizárólag erre a címre szabad küldeni!**

**Azt az árut, amely a cég egyéb címeire lesz elküldve, nem tudjuk átvenni!**

### 2 REKLAMÁCIÓ

Abban az esetben, ha az áru reklamáció miatt kerül visszaküldésre, kérjük, csomagolja be az árut az eredeti, vagy az eredetivel megegyező kartoncsomagolásba, hogy a szállítás során ne keletkezzenek rajta további károk.

Ügyfélszolgálati munkatársunk egyeztetni fog Önnel az elszállítás időpontjáról.

Az adásvételi szerződéstől való elállás esetén minden pénzeszközt visszatérítünk Önnek - a vételárat, beleértve az áru Önnek történő kiszállításának költségét is - indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az adásvételi szerződéstől való elállástól számított 14 napon belül.

Kérjük, a visszaküldött termékkel együtt a kartondoboz felső részére mellékelje egy papírborítékban a kitöltött űrlapot (lásd alábbi táblázat), hogy gyorsabban be tudjuk azonosítani az árut, miután megérkezik a raktárunkba.

#### Cím

Keresztnév, vezetéknev: .....

Utca, házsám: .....

Irányítószám: .....Város: .....

Telefonszám: ..... E-mail cím: .....

Számla/rendelés száma: .....

Visszaküldés/reklamáció oka: .....

**Banki kapcsolat – a vételár visszatérítésére szolgál (kérjük, gondosan ellenőrizze banki adatait)**

Bankszámlaszám IBAN formátumban.....SWIFT (BIC) kód: .....

Hely ..... Dátum ..... Alíráás .....

A vásárló fogyasztó tudomásul veszi, hogy az Általános Szerződési Feltételek 5.2. cikke szerinti elállás esetén a vásárló fogyasztó felel az eladónak az áru értékcsökkenéséért, amely abból ered, hogy az áru eltérő módon volt kezelve attól, mint ahogyan a természetére és jellemzőire való tekintettel kellett volna kezelni, különösen, ha a visszaküldött áru sérült, túlzottan elhasználódott, részben elhasználódott, vagy ha a vásárló fogyasztó az árut olyan módon használta, amely nyilvánvalóan jelentősen meghaladja azt a szintet, amely elegendő annak megállapításához, hogy az áru alkalmas-e számára (= az áru visszaküldésével kapcsolatos költségek). Az eladó felhívja a vásárló figyelmét, hogy a sérült vagy elhasználódott áru visszaküldése esetén felmerülő költségek a vásárlót terhelhetik az eladó Általános Szerződési Feltételei 5.2. cikke alapján.